

NOS RÉFÉRENCES

FORMATION - CONSEIL - MANAGEMENT

FRANCE

AÉROPORT D'AJACCIO NAPOLÉON BONAPARTE
AÉROPORT D'AVIGNON-PROVENCE
AÉROPORT DE BASTIA-PORETTA
AÉROPORT DE CAEN-CARPIQUET
AÉROPORT DE CALVI SAINTE-CATHERINE
AÉROPORT DE DIJON-BOURGOGNE
AÉROPORT DE FIGARI SUD CORSE
AÉROPORT DE LIMOGES
AÉROPORT DE LORIENT- BRETAGNE SUD
AÉROPORT DE MONTPELLIER-MÉDITERRANÉE
AÉROPORT DE PAU-PYRÉNÉES
AÉROPORT DE TARBES-LOURDES-PYRÉNÉES
AÉROPORT DE TOULON-HYÈRES
CCI DE CHERBOURG-COTENTIN
CCI SEINE MER NORMANDIE
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION CAP CALAISIS
RÉGION BRETAGNE
SYNDICAT MIXTE AEROPORT BEAUVAIS TILLE
SYNDICAT MIXTE AEROPORT DE ROUEN VALLEE DE SEINE

EUROPE

AÉROPORT DE CUNEO-LEVALDIGI (ITALIE)
AÉROPORT DE GDANSK LECH WALESA (POLOGNE)
AÉROPORT DE JONKOPING (SUEDE)
AÉROPORT DE LARNAKA ET PAFOS (CHYPRE)
AÉROPORT DE LIEGE-BIERSET (BELGIQUE)
AÉROPORT DE LUXEMBOURG-FINDEL (LUXEMBOURG)
AÉROPORT DE SAN REMO – ALBENGA (ITALIE)
AÉROPORT DE TALLINN (ESTONIE)
HELLIPORT DE MONACO (MONACO)

MOYEN-ORIENT ASIE

AÉROPORT DE BAHREÏN
CSAMA – CHINA SINGAPORE AIRPORT MANAGEMENT ACADEMY (CHINE)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

DÉPARTEMENTS ET TERRITOIRES D'OUTRE-MER

AÉROPORT DE CAYENNE FELIX ÉBOUÉ
AÉROPORT DE FORT DE FRANCE AIMÉ CÉSAIRE
AÉROPORT DE POINTE À PITRE PÔLE CARAÏBES
AÉROPORT DE SAINT-DENIS ROLAND GARROS
CCI DE LA MARTINIQUE
COMITÉ MARTINICAIS DU TOURISME
SETIL (POLYNÉSIE FRANÇAISE)

AFRIQUE

AÉROPORTS DU CAMEROUN
AÉROPORT DE LIBREVILLE (GABON)
ASECNA-DAKAR (SÉNÉGAL)
OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS (MAROC)
RÉGIE DES VOIES AÉRIENNES DU CONGO (RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO)

**FRANCE,
DÉPARTEMENTS
ET TERRITOIRES
D'OUTRE-MER**

**AÉROPORT D'AJACCIO NAPOLÉON BONAPARTE
(CCI CORSE DU SUD)**

- Système d'information des vols
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)
- Contrôle des bagages de soute
- Mission sur Système d'information des vols

AÉROPORT D'AVIGNON-PROVENCE (CCI DU VAUCLUSE)

- Étude de piste

**AÉROPORT DE BASTIA-PORETTA
(CCI DE HAUTE CORSE)**

- Mission sur Système d'information des vols
- Plan de masse terminal et parking véhicules
- Assistance aux aspects comptables
- Assistance à la mise en place du Poste de Contrôle de Sécurité
- Assistance à la mise en place d'un système de management de la qualité
- Études de lignes
- Audit sur les procédures de sécurité
- Audit AESA

AÉROPORT DE CAEN-CARPIQUET (CCI CAEN NORMANDIE)

- Étude de potentiels de trafic

**AÉROPORT DE CALVI SAINTE-CATHERINE
(CCI HAUTE CORSE)**

- Mission sur Système d'information des vols

AÉROPORT DE CAYENNE FÉLIX ÉBOUÉ (CCI DE GUYANE)

- Mission sur Système d'information des vols
- Formation des contrôleurs PCE (Poste de Contrôle d'Exploitation)

AÉROPORT DE DIJON-BOURGOGNE (CCI DE DIJON)

- Réalisation du plan marketing
- Représentation commerciale de l'aéroport

AÉROPORT DE FIGARI SUD CORSE (CCI CORSE DU SUD)

- Mission sur Système d'information des vols

AÉROPORT DE FORT DE FRANCE AIMÉ CÉSAIRE

- Audit technique
- Accompagnement pour la mise en place d'une GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Audit et conseil sur la mise en place d'un ERP
- Formation Marketing

AÉROPORT DE LIMOGES (CCI DE LIMOGES)

- Études de lignes

**AÉROPORT DE LORIENT-BRETAGNE SUD
(CCI DU MORBIHAN)**

- Études de lignes

AÉROPORT DE MONTPELLIER-MÉDITERRANÉE

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)
- Contrôle des bagages de soute

AÉROPORT DE PAU-PYRÉNÉES (CCI DE PAU)

- Mission sur Système d'information des vols

AÉROPORT DE POINTE À PITRE PÔLE CARAÏBES

- Études de lignes
- Mise en place d'enquêtes TOD (True Origin and Destination)
- Audit de la fonction maintenance
- Suivi et mise en œuvre du plan d'actions suite à un audit de la fonction maintenance
- Audit, aide à la réalisation de l'appel d'offres et à l'analyse des offres de nettoyage
- Formation des managers terminaux
- Étude système d'enregistrement bagage automatique (DBA)
- Assistance comptable
- Cartographie des risques

AÉROPORT DE SAINT-DENIS ROLAND GARROS

- Mise en place d'enquêtes TOD (True Origin and Destination)
- Étude de programmation des infrastructures (en partenariat avec la SETEC)

- Étude d'assistance superstructures et infrastructures (en partenariat avec la SETEC et ICADE)
- Accompagnement à la mise en place d'un plan d'affaires et de conseils comptables
- Conseils et formations en stratégie (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

AÉROPORT DE TARBES-LOURDES-PYRÉNÉES

- Mission sur Système d'information des vols

AÉROPORT DE TOULON-HYÈRES (CCI DU VAR)

- Conseil et assistance technique (mise à disposition d'un responsable technique sur une longue durée)

CASA - COMITE D'ACTIONS POUR LA MISE EN PLACE DE SOCIÉTÉS AÉROPORTUAIRES (POOL DE 12 CCI)

- Préparation des textes de lois et suivi de la mise en place des sociétés aéroportuaires en France
- Conseil stratégique
- Conseil juridique
- Conseil technique
- Benchmark
- Lobbying

CCI DE CHERBOURG-COTENTIN

- Élaboration du nouveau projet de cahier des charges entre le nouveau concédant (Conseil Général de la Manche) et la Chambre de Commerce et d'Industrie.

CCI DE LA MARTINIQUE

- Assistance à la prolongation de la concession de l'aéroport de Fort de France Aimé Césaire

CCI SEINE NORMANDIE MER

- Études de lignes

COMITÉ MARTINICAIS DU TOURISME

- Consulting aérien

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMERATION CAP CALAISIS

- Audit stratégique (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

GINGER

- Étude de prévision de trafic de l'aéroport de Nantes Notre Dame des Landes

MATMUT

- Audit stratégique aéroport de Rouen

RÉGION BRETAGNE

- Audit des installations (partenariat avec Ernst & Young)

SETIL (POLYNÉSIE FRANÇAISE)

- Assistance au management
- Mission sur Système d'information des vols
- Plan d'exploitation et de sécurité
- Stratégie de communication
- Étude d'impact économique
- Assistance à l'organisation de la commission consultative économique
- Formations Marketing

SYNDICAT MIXTE AÉROPORT BEAUVAIS TILLE

- Audit stratégique à mi-parcours de la DSP de l'aéroport de Beauvais (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

SYNDICAT MIXTE AÉROPORT DE ROUEN VALLEE DE SEINE

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le passage en régie directe (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory et cabinet LATOURNERIE WOLLFROM & ASSOCIES)

EUROPE

AÉROPORT DE CUNÉO LEVALDIGI (ITALIE)

- Étude pour l'optimisation des infrastructures

AÉROPORT DE GDANSK LECH WALESA (POLOGNE)

- Audit d'infrastructure
- Formations

AÉROPORT DE JONKOPING (SUEDE)

- Études de lignes

AÉROPORTS DE LARNACA ET PAPHOS (CHYPRE)

- NAMA a la responsabilité du marketing aéroportuaire sur les aéroports chypriotes durant la durée de la concession :
 - Prévisions de trafic
 - Plan marketing
 - Études de lignes
 - Études macro-économiques

- CRM

- Communication...

En outre, NAMA a réalisé d'autres missions :

- Mise en place d'un SGS (Système de Gestion de la Sécurité)
- Étude de parkings automobiles
- Audit maintenance

AÉROPORT DE LIÈGE-BIERSET (BELGIQUE)

- Études de lignes

AÉROPORT DE LUXEMBOURG-FINDEL (LUXEMBOURG)

- Études de lignes
- Étude de potentiels de trafics

AÉROPORT DE SAN REMO - ALBENGA (ITALIE)

- Formation des personnels
- Optimisation de l'organisation
- Développement des services aéroportuaires
- Stratégie et développement marketing aéroportuaire
- Prévisions de trafic
- Conseil en communication
- Audit et développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- Tarification...

AÉROPORT DE TALLINN (ESTONIE)

- Mise en place d'un Poste d'Inspection Filtrage (PIF) phytosanitaire au Fret

HELIPORT DE MONACO (MONACO)

- Etude technique

MONDE

MOYEN-ORIENT / ASIE

AÉROPORT DE BAHREÏN

- Mise en place d'un système d'organisation de gestion des parkings avion à l'occasion du Grand Prix de Formule 1 de Bahreïn.

CSAMA - CHINA SINGAPORE AIRPORT MANAGEMENT ACADEMY (CHINE)

- Séminaires de formation aux activités extra-aéronautiques

AFRIQUE

AÉROPORTS DU CAMEROUN

- Assistance à la réalisation des plans stratégiques 2012 - 2016 / 2017 - 2021
- Audit des activités extra-aéronautiques
- Séminaire de management aéroportuaire
- Formation Finance
- Benchmark Salon Club
- Formation chef d'escale
- Assistance marketing aéroportuaire

AÉROPORT DE LIBREVILLE (GABON)

- Formation Salons Clubs et bureau d'information

ASECNA - DAKAR (SÉNÉGAL)

- Formation au management aéroportuaire (partenariat avec l'IFURTA - Institut de Formation Universitaire et de Recherche du Transport Aérien, Aix-en-Provence - France)

EXPAIR CONSULTING

- Audit technique de pistes en Afrique de l'Ouest

OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS (MAROC)

- Étude, refonte et Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) du système d'information aéroportuaire
- Mise en place d'un système CUTE
- Conseil et assistance informatique
- Appui à la définition d'une démarche stratégique

RÉGIE DES VOIES AÉRIENNES DU CONGO (RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO)

- Séminaire de management aéroportuaire

